

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nachfolgend finden Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den über SMSalias von Digital Mobile Srl. erworbenen Service.

1. - SERVICELEISTUNGEN UND VERTRAGSABSCHLUSS: Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen reglementieren die Lieferung der von der Digital Mobile Srl mit Rechtssitz in Pescara, Via Raffaello, 77 („Digital Mobile Srl“), USt.-ID IT01447030683 für Kunden („Kunde/n“) angebotenen Serviceleistungen. Die Verträge zwischen Digital Mobile Srl und dem Kunden im Hinblick auf die einzelnen Serviceleistungen verstehen sich als abgeschlossen, sobald die Zahlung der Vergütung für diese Serviceleistungen bei Digital Mobile Srl eingeht.

2 - VERTRAGSDAUER UND RÜCKTRITTSRECHT: Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unbegrenzt, dies gilt jedoch nicht für die Verträge für einzelne Serviceleistungen, deren Dauer jeweils in dem entsprechenden Auftrag angegeben wird. BESONDERE HINWEISE FÜR ENDVERBRAUCHER. Der Endverbraucher, der eine Serviceleistung für Zwecke wünscht, die nicht in Zusammenhang mit seiner beruflichen Tätigkeit stehen („ENDVERBRAUCHER“), hat nach und kraft des Artikels 5.1. der Rechtsverordnung 185/1999 das Recht frei von den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder von einem Einzelauftrag innerhalb von zehn auf den Abschluss des entsprechenden Vertrags folgenden Werktagen zurückzutreten. Der Rücktritt muss durch schriftliche Mitteilung mit Einschreiben und Rückschein an Digital Mobile Srl, Via Raffaello 77, Pescara erfolgen. Die Mitteilung kann auch durch Fax oder E-Mail versandt werden, ist in diesem Fall aber innerhalb von 48 Stunden durch Einschreiben mit Rückschein zu bestätigen. Auf den entsprechend der obigen Angaben erfolgten Rücktritt durch den Kunden wird Digital Mobile Srl. dem Kunden die eventuell bereits gezahlten Beträge innerhalb von 30 Tagen nach dem Rücktritt zurückerstatten. Der vollständige Text der Rechtsverordnung 185/1999 ist unter der Internetadresse <http://www.parlamento.it/parlam/leggi/deleghe/99185.htm> in italienischer Sprache einsehbar. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass das Rücktrittsrecht nach Art. 5 der Rechtsverordnung 185/1999 nicht für Dienstleistungsverträge gilt, deren Durchführung bereits vor Ablauf der oben genannten zehntägigen Frist angelaufen ist, es gilt auch dann nicht, wenn der Kunde kein Endverbraucher ist. Dem Kunden steht es immer frei, von einem Auftrag entsprechend der obigen Angaben zurückzutreten. Der Kunde ist damit einverstanden, dass der Rücktritt von den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsverbindungen keine Wirksamkeit hat, wenn zwischen dem Kunden und Digital Mobile Srl noch eine Vertragsbeziehung in Bezug auf einen Auftrag bestehen bleibt. Daher muss der Kunde, der von den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zurücktreten will, entweder im Voraus oder, wenn möglich, gleichzeitig, auch von den einzelnen Aufträgen zurücktreten, die zum Zeitpunkt, zu dem der Rücktritt mitgeteilt wird, noch laufen.

3 - GEWERBLICH GENUTZTE SERVICELEISTUNGEN: Falls die Serviceleistungen vom Kunden (im vorliegenden Artikel Reseller genannt) für Dritte angefordert werden, also gewerblich genutzt werden, worunter auch das unentgeltliche Angebot der Serviceleistungen von Digital Mobile Srl verstanden wird, dann muss der Kunde selbst den nachfolgenden Bedingungen zustimmen.

a) der Reseller verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass die Endkunden den in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die im entsprechenden Auftrag für die gewünschte Serviceleistung vorgesehenen Verpflichtungen zustimmen und diese ebenso wie die Antispamrichtlinien einhalten. Außerdem verpflichtet sich der Reseller, dem Endkunden die Verpflichtungen des Artikel 7 des vorliegenden Vertrags zur Kenntnis zu bringen und dafür zu sorgen, dass diese eingehalten werden. Der Reseller bleibt auf jeden Fall der einzige Verantwortliche gegenüber Digital Mobile Srl für die Folgen nach Art. 7 mit der Verpflichtung für den Reseller Digital eventuell gegenüber dem Endverbraucher Ersatzansprüche geltend zu machen.

b) der Reseller verpflichtet sich und garantiert hiermit, dass die Endverbraucher entsprechende geeignete Verträge für jeden Auftrag abschließen. Der Kunde erklärt und garantiert hiermit, dass die Aufträge keine Rechte Dritter verletzen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

c) der Reseller verpflichtet sich, sowohl die eigenen Daten als auch jene des Endkunden auf aktuellem Stand zu halten, und der Digital Mobile Srl jede eventuelle Aktualisierung umgehend mitzuteilen.

d) Der Reseller verpflichtet sich, die Beachtung der Datenschutzgesetze zu garantieren und die Endkunden auch im Hinblick auf Weitergabe von Daten an Dritte über die Inhalte zu informieren.

e) Der Reseller verpflichtet sich, an den eigenen Kunden sämtliche Servicemitteilungen, deren Mitteilung Digital Mobile Srl als notwendig erachtet, weiterzuleiten. Der Reseller ist unmittelbar gegenüber dem Endkunden und gegenüber Digital Mobile Srl verantwortlich, falls die hier erwähnten Informationen nicht weitergeleitet werden. Der Reseller garantiert, dass auf Rechnung Dritter, d.h. gewerblich ausgeführte Einkäufe oder jedenfalls alle vom Reseller durchgeführten Tätigkeiten für Endkunden ausschließlich nach der Auftragserteilung durch den Endkunden für den Erwerb der Serviceleistung ausgeführt werden. Ausschließlich der Reseller ist verantwortlich und verpflichtet sich in diesem Sinne, Digital Mobile Srl von jeder Folge, die sich durch den nicht autorisierten Erwerb eines Dritten von Dienstleistungen und/oder Produkten der Digital Mobile Srl ergibt, freizustellen. Der Reseller übernimmt jegliche Haftung in Bezug auf die von der Digital Mobile Srl weitergeleiteten Bestellungen und verpflichtet sich Digital Mobile Srl und die Mitarbeiter von Digital Mobile Srl, von jeglichen Ansprüchen Dritter in Bezug auf die Durchführung des Vertrags freizustellen und schadlos zu halten.

4 - USER-ID UND PASSWORT: Beim Abschluss des Registrierungsprozesses für die Serviceleistungen verpflichtet sich der Kunde seine persönlichen Daten korrekt und der Wahrheit entsprechend anzugeben. Der Kunde verpflichtet sich außerdem, unverzüglich Digital Mobile Srl jede Veränderung der zu irgendeiner Zeit mitgeteilten persönlichen Daten anzugeben. Falls der Kunde falsche oder unvollständige Angaben mitteilt, behält sich Digital Mobile Srl das Recht vor, den Dienst nicht zu aktivieren und/oder einzustellen, bis der Kunde diesen Fehler korrigiert. Digital Mobile Srl behält sich diese Möglichkeit auch in dem Fall vor, in dem die zuständigen Einrichtungen (z.B. Banken und Kreditkarteninstitute) die vom Kunden ausgeführten Zahlungen nicht akzeptieren. Bei der ersten Anfrage für die Aktivierung eines Services durch den Kunden, teilt Digital Mobile Srl diesem eine User-ID und ein Passwort zu. Der Kunde erkennt an, dass diese User-ID und das Passwort das System für die Bestätigung des Zugangs des Kunden auf die Serviceleistungen darstellen. Die Vertragsparteien erkennen an und kommen darin überein, dass diese User-ID und das Passwort die einzigen geeigneten Mittel darstellen, um den Kunden beim Zugang auf die Serviceleistungen zu identifizieren. Der Kunde erklärt sich daher damit einverstanden, dass alle durch die Verwendung der erwähnten User-ID und des Passworts durchgeführten auf ihn zurückgeführten Vorgänge, ihm gegenüber bindende Wirkung haben. Der Kunde erkennt an, dass er der einzige Verantwortliche für die mit der eigenen User-ID und dem Passwort durchgeführten Vorgänge ist und verpflichtet sich, diese geheim zu halten und mit der notwendigen Sorgfalt aufzubewahren, sie dürfen nicht - auch nicht vorübergehend - Dritten überlassen werden. In jedem Fall akzeptiert der Kunde, dass gegen die durch informatische und/oder telematische Mittel vorgenommenen Registrierungen von Digital Mobile Srl und/oder deren Zulieferern im Sinne und kraft der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei jedem zuständigen Gericht Einspruch erhoben oder diese für jeden Zweck der Beweisaufnahme angeführt werden können und dass insbesondere die Vertragsparteien auf diese bezüglich des Vorliegens von Berichten und/oder Schriftstücken, die Gegenstand einer eventuellen Anfechtung sind, einen geeigneten Beweis im Zivilprozess begründen können.

5 - ART DER SERVICELEISTUNGEN - ENTGELT UND ZAHLUNG: Die Art der von Digital Mobile Srl an den Kunden gelieferten Serviceleistungen ist in den einzelnen Aufträgen beschrieben, die dieser akzeptieren wird. Die Entgelte für die Serviceleistungen sowie die Zahlungsbedingungen für die Entgelte werden in den einzelnen Aufträgen oder in den angelegten Angeboten festgelegt. Sämtliche Entgelte verstehen sich, wenn dies nicht näher angegeben wird, ausschließlich Umsatzsteuer. Die Zahlung der Entgelte für die

Allgemeine Geschäftsbedingungen

angeforderte Serviceleistung hat durch Kreditkarte, wobei das Zahlformular beim Kaufverfahren ausgefüllt wird, oder aber durch Banküberweisung zu erfolgen. Die sensiblen Daten der Kreditkarte WERDEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN von der Digital Mobile Srl archiviert und/oder aufbewahrt, sondern direkt vom Betreiber des Zahlungsgateways (Banca Sella Spa oder andere). Die persönlichen Daten werden von der Firma Digital Mobile Srl mit größter Sorgfalt aufbewahrt und verarbeitet, dafür werden für diesen Zweck nach höchsten Sicherheitsstandards des Sektors entwickelte Systeme verwendet. Nach erfolgter Zahlung wird Digital Mobile Srl an die in angemessener meldeamtlicher Form angegebene Adresse eine Rechnung oder einen anderen steuerlich wirksamen Beleg senden. Bei einer Zahlungsverzögerung hat Digital Mobile Srl das Recht gemäß und kraft des Artikels 1460 des italienischen Bürgerlichen Gesetzbuchs (C.C.), die Serviceleistungen einzustellen. Der Kunde hat in diesem Falle Verzugszinsen zu zahlen, ohne dass eine Inverzugsetzung notwendig ist. Die Höhe der Verzugszinsen entspricht dem gesetzlichen Zinssatz, der um 5 Prozentpunkte erhöht wird. Digital Mobile Srl behält sich das Recht auf Schadensersatz bei einem eventuellen größeren Schaden vor. Digital Mobile behält sich die Möglichkeit vor, die Rechnungen in elektronischer Form an die beim Kauf angegebene E-Mail-Adresse zu versenden. Es unterliegt der ausschließlichen Sorgfaltspflicht des Kunden der Digital Mobile Srl jede eventuelle Änderung der mitgeteilten E-Mail-Adresse anzugeben.

6 - ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTS- UND/ODER AUFTRAGSBEDINGUNGEN

Digital Mobile Srl behält sich das Recht vor, jederzeit die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Auftragsbedingungen zu ändern, der Kunde muss darüber wenigstens 30 Tage vorab informiert werden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass diese Mitteilung auch über die Allgemeinen Bekanntmachungen für Nutzer, die auf der Website von Digital Mobile Srl veröffentlicht werden, erfolgen kann. Falls es sich um Änderungen handelt, die eine erhebliche Einschränkung der Serviceleistungen mit sich bringen, hat der Kunde das Recht von einem einzelnen Auftrag oder von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zurückzutreten, dafür reicht eine entsprechende Mitteilung an Digital Mobile Srl innerhalb einer Frist von 30 Tagen gemäß des vorhergehenden Abschnitts. Nach Ablauf dieser Frist verstehen sich die Änderungen als vom Kunden akzeptiert und sind diesem gegenüber vollständig bindend.

7 - NUTZUNG DER SERVICELEISTUNGEN UND HAFTBARKEIT DES KUNDEN: Der Kunde verpflichtet sich, die Serviceleistungen mit größter Sorgfalt in Anspruch zu nehmen und die im Auftrag angegebenen Nutzungsregeln zu beachten, und diese derartig zu nutzen, dass bei den gemeinschaftlich zu nutzenden Serviceleistungen die Nutzung, Stabilität, Sicherheit und Qualität auch für andere Nutzer nicht beeinträchtigt wird. In einem solchen Fall behält sich Digital Mobile Srl das Recht vor, die Lieferung der Serviceleistungen einzustellen, dazu ergeht eine Mitteilung in den 48 vorangehenden Stunden auch per E-Mail, falls es nachgewiesene Gründe gibt, die anzeigen, dass die Nutzung durch den Kunden die Stabilität, Sicherheit und Qualität der für die gemeinschaftliche Nutzung bestimmten Serviceleistungen beeinträchtigt. Der Kunde verpflichtet sich außerdem, die Serviceleistungen nicht für illegale Zwecke zu verwenden, und keine einschlägigen inländischen und internationalen Vorschriften, einschließlich solcher verordnungsrechtlicher Art zu verletzen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine Inhalte zu versenden, oder sich von Dritten zusenden zu lassen, die den Datenschutz, die Urheberrechte und das geistige Eigentum verletzen, oder pornographische, gotteslästerliche oder beleidigende Inhalte, die in irgendeiner Weise Dritte oder Digital Mobile Srl schädigen oder in Gefahr bringen können, aufweisen. Der Kunde verpflichtet sich außerdem, über seinen Internetzugang keine Internetpiraterie zu üben. Der Kunde garantiert, dass er kein Spamming betreibt, bzw. über SMS von den Empfängern nicht autorisierte, nicht verlangte und/oder gewünschte Mitteilungen versendet. Digital Mobile Srl erinnert daran, dass die vorgenannte Praxis durch die Rechtsverordnung 169/03 zum Datenschutz verboten ist. Digital Mobile Srl hebt außerdem hervor, dass der Kunde auch für eventuelle illegale Spams verantwortlich ist, die durch andere als die bei Digital Mobile Srl erworbenen Dienste ausgeführt werden, wenn dadurch, auch indirekt, ein Dienst

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Digital Mobile Srl oder direkt die technische Struktur der Digital Mobile Srl betroffen ist. Die Firma Digital Mobile Srl behält sich das Recht vor, den Dienst unverzüglich einzustellen, und zwar nach seinem unanfechtbaren Urteil oder durch die Anzeige an Dritte, wenn sie der Meinung ist, dass der Kunde Handlungen vornimmt, welche die im vorliegenden Vertrag vorgesehenen Pflichten verletzen. In diesem Fall hat der Kunde auf die auch durch E-Mail von Digital Mobile Srl erfolgte Mitteilung hin unverzüglich dafür zu sorgen, dass die Gründe, die zur Beanstandung geführt haben, beseitigt werden oder entsprechende geeignete Belege geliefert werden, durch die nachgewiesen wird, dass die von ihm vorgenommene Handlung die geltende Gesetzgebung einhält. Erhält Digital Mobile Srl keine unverzügliche Antwort auf ihre Mitteilung, hat die Firma das Recht, den Vertrag sofort aufzulösen. Nicht berührt wird davon ist das Recht auf eine vollständige Zahlung des Entgelts und das Recht von Digital Mobile Srl, gerichtliche Schritte einzuleiten, um eine vollständige Entschädigung für eventuell erlittene Schäden zu bewirken.

Der Kunde erkennt an, der einzige und ausschließliche Verantwortliche für die durch den Dienst durchgeführten oder direkt auf ihn zurückführbaren Tätigkeiten zu sein, und dies gilt auch in dem Fall, in dem der Kunde einen Auftrag für Dritte unterzeichnet hat, die von ihm autorisiert wurden, den Service zu nutzen, und insbesondere erkennt er an, für alle Inhalte und die über den Dienst übermittelten Mitteilungen verantwortlich zu sein. Digital Mobile Srl kann daher in keinsten Weise für strafrechtliche, zivilrechtliche und verwaltungsrechtliche Vergehen zur Verantwortung gezogen werden, die vom Kunden durch den Dienst begangen werden. Der Kunde verpflichtet sich, Digital Mobile Srl von allen Klagen, Ansprüchen, Forderungen, Kosten oder Ausgaben, die auf die fehlende Einhaltung der mit der Zustimmung zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder zu einem Angebot seitens des Kunden übernommenen Verpflichtungen oder der geleisteten Garantien zurückgehen, oder jedenfalls mit der Nutzung des Dienstes durch den Kunden in Verbindung stehen, freizustellen und schadlos zu halten, eingeschlossen sind auch eventuelle sich daraus ergebende angemessene Gerichtskosten.

8 - KOMMUNIKATION ZWISCHEN DEN VERTRAGSPARTEIEN: Außer wo dies ausdrücklich anders vorgesehen ist, kommen die Vertragsparteien darin überein und vereinbaren, dass alle Mitteilungen, die verlangt werden oder gemäß der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der einzelnen Aufträge notwendig sind, per E-Mail erfolgen.

9 - GEISTIGES UND/ODER INDUSTRIELLES EIGENTUM: Die Firma Digital Mobile Srl bleibt die einzige Inhaberin der Eigentums- und wirtschaftlichen Nutzungsrechte für Erfindungen und Programme (einschließlich Software, Dokumentationen und geschriebene Programme, Studien etc.) sowie andere vorbereitete, durchgeführte, für die durch die einzelnen Aufträge vom Kunden erworbenen Dienste entwickelte Produkte oder anderes, für die nur ein beschränktes und nicht übertragbares Nutzungsrecht besteht.

10 - HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN VON DIGITEL MOBILE SRL: Digital Mobile Srl verpflichtet sich, die beste ihr bekannte Technologie und die besten ihr zur Verfügung stehenden Ressourcen einzusetzen, um die Serviceleistungen, die Gegenstand der einzelnen Aufträge sind, bereitzustellen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Digital Mobile Srl in keinem Fall für die Verspätungen und Fehlfunktionen bei der Serviceleistung zur Verantwortung gezogen werden kann, die von Ereignissen abhängen, auf die Digital Mobile Srl keinen Einfluss hat, wie zum Beispiel

(i) höhere Gewalt;

(ii) Ereignisse, die von Handlungen Dritter abhängen, wie hier nur als Beispiel dienend, die Unterbrechung und die Fehlfunktion von Serviceleistungen der Telekommunikationsgesellschaften und/oder der Stromdienstleister.

(iii) Fehlfunktionen der Endgeräte und anderer vom Kunden verwendeter Kommunikationssysteme.

Bei einer Unterbrechung des Services verpflichtet sich Digital Mobile Srl, den Service so schnell wie möglich wiederherzustellen. Der Kunde ist außerdem damit einverstanden, dass

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Digitel Mobile Srl in keinem Fall für vom Kunden vorgenommene Handlungen oder Unterlassungen zur Verantwortung gezogen werden kann, welche die von diesen übernommenen Verpflichtungen entsprechend der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Auftragsbedingungen verletzen. Digitel Mobile Srl kann ebenfalls nicht für Fehlfunktionen zur Verantwortung gezogen werden, die auf Mängel der unabdingbaren Zugangsmittel, auf einen unangemessenen Gebrauch derselben und/oder der Zugangsmodalitäten zum Dienste seitens des Kunden und von Dritten zurückgehen. Die Firma Digitel Mobile Srl kann in keinem Fall vom Kunden oder Dritten für Gewinnverlust, Gewinnausfall, noch für irgendeine andere Form entgangener Einkünfte oder indirekte und Folgeschäden, die sich aus der Durchführung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Auftragsbedingungen ergeben, zur Verantwortung gezogen werden. Der Kunde ist darüber informiert, dass die Serviceleistungen auf Verlangen der zuständigen Behörden eingestellt, gelöscht oder verlegt werden können.

11. - AUSDRÜCKLICHE AUFLÖSUNGSKLAUSEL: Digitel Mobile Srl kann die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und jeden Auftrag gemäß und kraft des Artikels 1456 des italienischen Bürgerlichen Gesetzbuches auflösen, falls der Kunde die Bestimmungen der Artikel 4, 5 und 7 der vorliegenden Geschäftsbedingungen nicht einhält. Das Recht der Digitel Mobile Srl auf die Zahlung der fälligen Entgelte bis zum Tag der Auflösung und auf Schadensersatz wird davon nicht berührt.

12 - ANZUWENDENDEN GESETZ UND GERICHTSSTAND: Der vorliegende Vertrag wird durch die italienische Gesetzgebung geregelt. Für jeden Rechtsstreit, der sich aus dem vorliegenden Vertrag oder seiner Ausführung ergibt, ist ausschließlich das Gericht Pescara zuständig. Im Falle eines mit einem Endverbraucher geschlossenen Vertrags ist das Gericht des Wohnsitzes oder ständigen Aufenthaltsortes des Kunden zuständig.

Benachteiligende Klauseln der Allgemeinen Geschäftsbedingungen: Im Sinne und Kraft der Artikel 1341 und 1342 des italienischen Bürgerlichen Gesetzbuches erkläre ich aufmerksam die folgenden Klauseln der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und diesen ausdrücklich zuzustimmen: (i) Art. 2, Vertragsdauer und Rücktrittsrecht ; (ii) Art. 3 Gewerblich genutzte Serviceleistungen, (iii) Art. 6, Änderungen der Allgemeinen Geschäfts- und Auftragsbedingungen; (iv) Art. 7 Nutzung der Serviceleistungen und Haftbarkeit des Kunden; (v) Art. 10 Haftungsbeschränkungen von Digitel Mobile Srl; (vi) Art. 11 Ausdrückliche Auflösungsformel; (vii) Art. 12 Anwendbares Gesetz und Gerichtsstand.